

Rezolvarea plângerilor

În cazul în care aveți o neînțelegere cu produsul achiziționat și/sau cu privire la atitudinea unui angajat al companiei va rugăm a ne scrie pe adresa de email office@happylandadventure.ro speță disputată iar în termen de 30 de zile venim în întâmpinarea dumneavoastră cu o soluție raportată la situație.

Compania noastră își dorește a vă oferi o experiență frumoasă și de neuitat prin serviciile pe care le oferim, de aceea va asigurăm și partea de soluționare a posibilelor divergente de care vă asigurăm soluționarea acestora prin simț etic și profesional.

Metodele de plată

- Plata online se face doar cu cardul de debit/credit.
- Achiziționarea se face prin plata integrală a serviciului ales.

Care este procedura?

Clientul își face în prealabil un cont și se înregistrează o singură dată, după realizarea acestui pas clientul își poate alege tipul de activitate dorit, numărul de persoane, adulți/copii iar pentru a finaliza procesul de achiziție acesta va fi redirecționat pe o pagină de plata unde această se va desfășura în condiții de maximă siguranță.

În momentul în care plata a fost acceptată, aplicația va genera un QR code, cu care clientul poate ridica cardul de la caserie la momentul sosirii, după ce casierul a scanat codul și este în regulă.

ATENȚIE! QR codul este valabil maxim 60 de zile de la dată plății!

Politică de anulare și de restituire bani

Restituirea de bani, se face doar în cazul defecțiunilor TEHNICE, problemele cauzate de stare vremii precum o furtună apărută din senin, nu face obiectul restituirii banilor deoarece această nu ține de capacitatea și de puterea omului.

În cazul în care aparatul/dispozitivul pe care urma să vă consumați turele achiziționate are o defecțiune tehnică care va împiedică în a vă desfășura activitatea, sunteți îndreptățiți în a primi bani plățiți pentru acea activitate.

Procedura de restituire este simplă:

- Scrieți o cerere la adresa de email a companiei office@happylandadventure.ro care să cuprindă numele persoanei care a achiziționat activitatea, bonul sau dovadă achiziție și motivele restituirii.
- După primirea cererii și a evaluării de drept a acesteia va veți primi banii în cont în termen de 10 zile lucrătoare.

Faptul că nu s-a consumat QR- codul în termen de 60 de zile NU este un motiv de restituire a banilor.